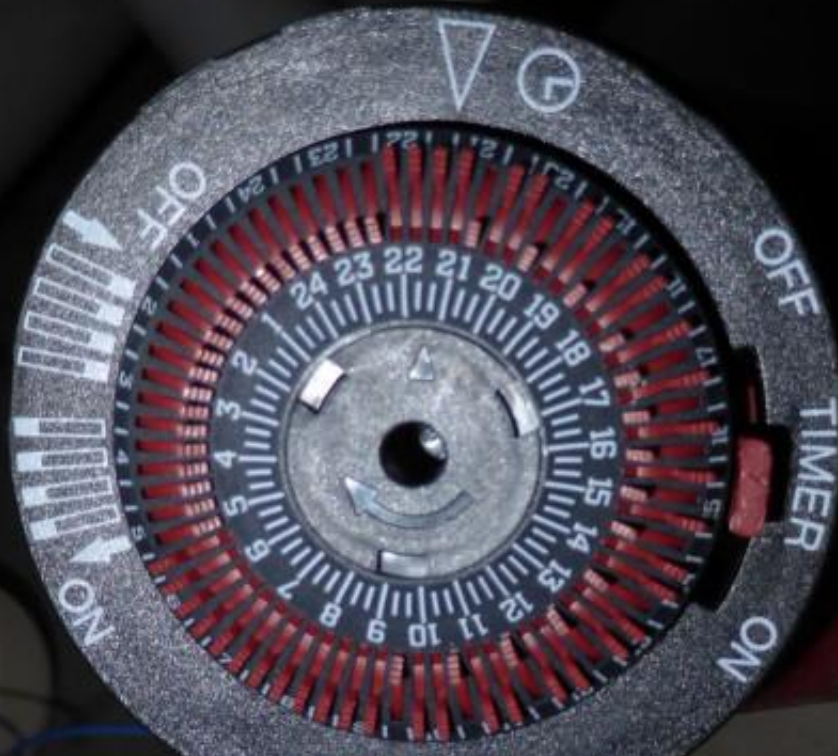


verbraucherzentrale



Energieberatung



verbraucherzentrale

Der Heiz-Check der Verbraucherzentrale
- ein Impuls für Hausbesitzer

INHALTE

- Die Energieberatung der Verbraucherzentrale
- Was prägt den Energie-Beratungsmarkt?
- Welche unserer Produkte sind hier relevant?
- Die Checks der Verbraucherzentrale
- Idee und Umsetzung der Checks
- Erfahrungen & Ausblick

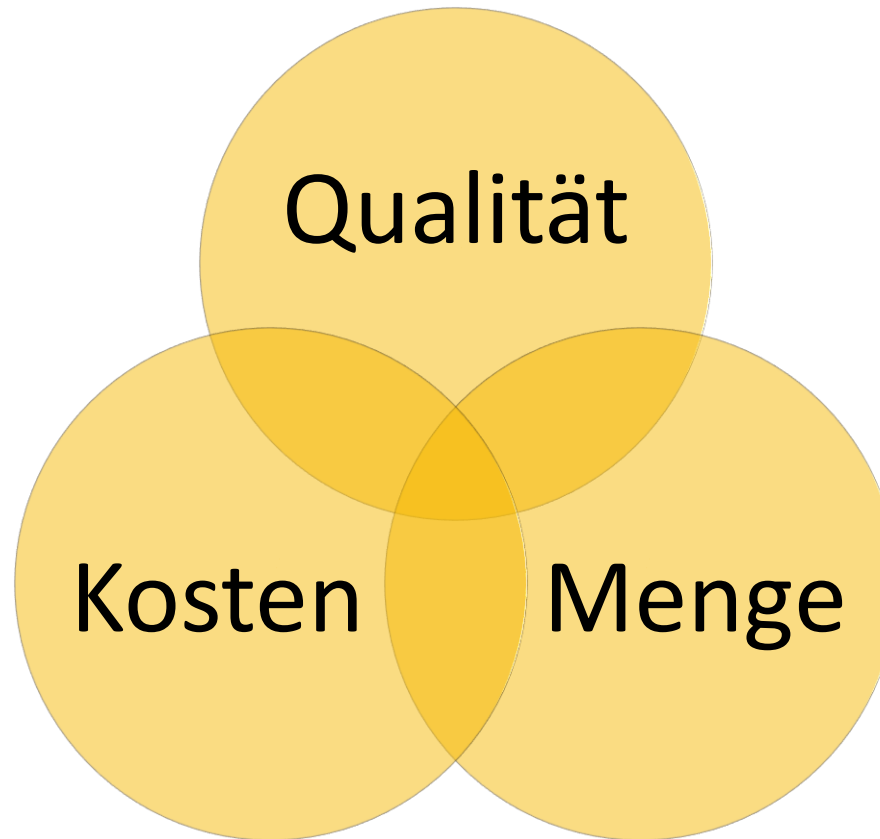
ENERGIEBERATUNG DER VERBRAUCHERZENTRALE



- Ausschließlich für Privathaushalte
- Alle Fragen des privaten Energieverbrauchs (nicht Mobilität)
- Bundesweit, flächendeckend
- Beratung durch \approx 500 Architekten und Ingenieure
- Eigenes QM
- Rund 100.000 Beratungen jährlich
- Geringe Entgelte (5,- bis 40,- €) für Ratsuchende
- Förderung durch BMWi
- Unabhängige Beratung.

WAS PRÄGT DEN ENERGIE-BERATUNGSMARKT?

Ziel-Konflikte



WAS PRÄGT DEN ENERGIE-BERATUNGSMARKT?



- Wenig Unabhängigkeit
- Allerlei Beratung durch ausführendes Handwerk, Schornsteinfeger und EVU
- Geringe Bereitschaft, Energieberatung zu bezahlen
→ geförderte Angebote notwendig
- „Produktlücke“ zwischen Flyern, Stehgreif-Meinungen, Altanlagen-Label und ... Ingenieurs-Gutachten
- Geringe Stückzahlen bei hoher Beratungstiefe
- ⇒ Bedarf an „quick-and-dirty“-Lösungen, die größere Stückzahlen schaffen
- ⇒ wie „quick“ muss es – wie „dirty“ darf es sein?

DIE CHECKS DER VERBRAUCHERZENTRALE

- Basis-, Gebäude-, Heiz- und Solarwärme-Checks
- Aufsuchende Beratung mit schriftlichem Kurzbericht
- Temperaturmessungen mit Datenloggern (1 bis 5 Tage)
- Rundum-Erneuerung? Oder reicht Optimierung?
- 10,- / 20,- / 40,- € Entgelt
- Honorare 140,- bis 355,- € (netto)
- Standardisiert und qualitätskontrolliert
- Gute Logistik: Anmeldung über viele Kanäle möglich, z.B. über kostenlose Hotline (0800 809 802 400)
- Schlanke Zuordnung der Fälle zu Beratern
- Berichtsdatenbank und -versand zentral

DIE CHECKS DER VERBRAUCHERZENTRALE

Adminterminal Energie-Checks

Art	LFD	Name	PLZ	Stat
68708	Rie		0	
68707	Sch		6	
68706	Test	ermann	5	
68705	Kel		4	
68704	Kni		1	
68703	Eng		4	
68702	Fis		8	
68701	Cou		4	
68700	Spr	in	0	
68699	Ehr		5	
68698	Rei		6	
68697	Hej		1	
68696	Los		4	
68695	Her		7	
68694	Kni		8	
68693	Übe		4	
68692	Gal		1	
68691	Eck		3	
68690	Heu		3	
68689	Rei		1	
68688	Spr	g	9	
68687	Fer		2	
68686	Ach	er	9	
68685	We		4	
68684	Hof		1	
68683	Ber		4	
68682	Fra		2	
68681	Her		0	
68680	We		5	
68679	Bür	eister	7	
68678	Bü		7	
68677	Ebe		5	
68676	Lau		7	
68675	Min		7	
68674	Hay	leich	6	
68673	Sch	uyesen	4	
68672	Ste		0	
68671	Hof		5	
68670	Frie		1	
68669	Mar		3	
68668	Loc		9	
68667	Rin		3	
68666	Luc		3	
68665	Beh		7	
68664	Bra		0	
68663	Du		3	

ID: 68706 | eingegangen: 13.06.2016 14:55

Anschrift Ratsuchende(r)

Anrede: Herr
Name: Test Mustermann
Vorname: Test Max
Strasse Hausnummer: Mintropstr. 27
Postleitzahl: 40215
Wohnort: Düsseldorf
E-Mail: pascal.linssen@verbraucherzent
Telefonnummer: 123456

Abweichende Objektadresse

Strasse: Postleitzahl: Ort:

Notiz / Erreichbarkeit / Besonderheiten zum Check - nicht länger als 400 Zeichen!

Bemerkungen mit maximal 400 Zeichen einzugeben.
Handy oder Ähnliches

Besitzverhältnis

Mieter Eigentümer

Objektart

Wohnung Einfamilienhaus Mehrfamilienhaus

Checkauswahl

Basis-Check Gebäude-Check Heiz-Check
 Solarwärme-Check

Checkstatus

Berater: Status: nicht angenommen bezahlt:

Termin
 Anderes

Suche

lfd cd nm plz

Filter

Filter Stat (alle - 56697)

Zeitraum (0 0)

Zeitraum Bezug (eingegangen)

Bundesland (Alle)

Checks filtern (alle)

Aktion

Beraterliste / zuweisen

Berater Abdeckung

Ort in GMaps

Route in GMaps

Report öffnen

Bilder anzeigen

Messdatei öffnen

Änderung speichern

Berater benachrichtigen

rücksetzen

verschieben

setze bezahlt

löschen

Papierkorb

Status Log

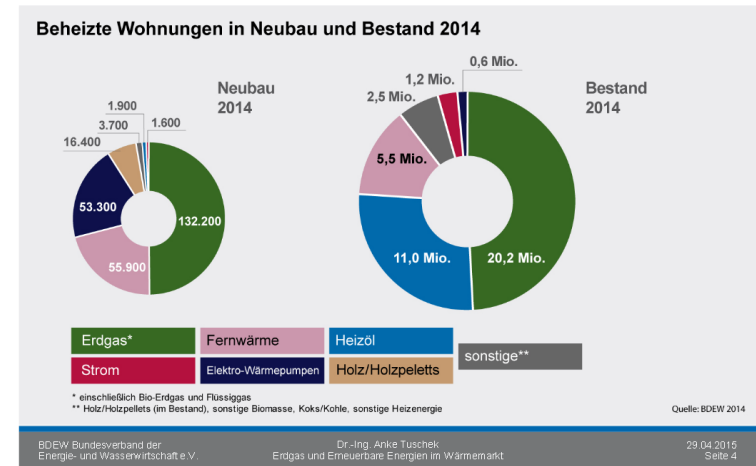
Datenccheck

Exporte

Page 1 of 1140

PRODUKTRELEVANZ

- Brennwert-Check,
NT-Check,
Wärmepumpen-Check und
Fernwärme-Check (Herbst '16)
machen ein Angebot für 90 %
der Ratsuchenden
- Seit Sommer 2016:
Solarwärme-Check



HEIZ-CHECK



Dashboard Brennwert (test,test [ID: 52991])

Fragebogen Anlagenschema Bilder hochladen Messdaten hochladen Bericht erstellen

Heizungssystem

Wärmeerzeuger

Heizungsfabrikat / Herstellername:	<input type="radio"/> keine Angabe	<input checked="" type="radio"/> Vaillant
Vaillant: Kesseltyp:	<input type="radio"/> keine Angabe	<input checked="" type="radio"/> ecoCOMPACT VSC 1+
Baujahr Heizung bzw. Jahr Inbetriebnahme:	<input type="radio"/> keine Angabe	<input checked="" type="radio"/> 2005
Nennwärmeleistung (kW):	<input type="radio"/> keine Angabe	<input checked="" type="radio"/> 20
Reduziert auf Ist-Leistung (kW):	<input type="radio"/> keine Angabe	<input checked="" type="radio"/> 16
Modulationsbereich Minimum (kW):	<input type="radio"/> keine Angabe	<input checked="" type="radio"/> 5
Aufstellungsort Heizung:	unbeheizter Raum	
Pufferspeicher vorhanden?:	nein	

Rohre und Armaturen

Rohr-Wärmedämmung dick genug?:	ja	
Rohr-Wärmedämmung vollständig? (%):	35	<input type="range"/>
Armatur-Wärmedämmung vorhanden? (%):	0	<input type="range"/>
(Eingabedaten zu) Anzahl Pumpen:	1	
Pumpe 1 Hersteller & Typ:	Wilo	
Pumpe 1 Bezeichnung:	Heizkreispumpe	

Fragenübersicht

Eingaben überprüfen

- Allgemeine Daten
- Heizungssystem
 - Wärmeerzeuger
 - Heizungsfabrikat / Herstellername
 - Vaillant: Kesseltyp
 - Baujahr Heizung bzw. Jahr Inb
 - Nennwärmeleistung
 - Reduziert auf Ist-Leistung
 - Modulationsbereich Minimum
 - Aufstellungsort Heizung
 - Pufferspeicher vorhanden?
 - Rohre und Armaturen
 - Rohr-Wärmedämmung dick ge
 - Rohr-Wärmedämmung vollstä
 - Armatur-Wärmedämmung vor
 - (Eingabedaten zu) Anzahl Pum
 - Pumpe 1 Hersteller & Typ
 - Pumpe 1 Bezeichnung
 - Pumpenart 1
 - Pumpe 1 Leistung
 - Installationsort Pumpe 1
- Regelung

BERICHT (SOLARWÄRME- CHECK)

Auswertung Solarwärme-Check

Verbraucherzentrale Bundesverband e.V. | Team Energieberatung
Markgrafenstr. 66 | 10969 Berlin

Frau Hella Test Sonne
Karl-Marx-Straße 2
16547 Birkenwerder



Gefördert durch:



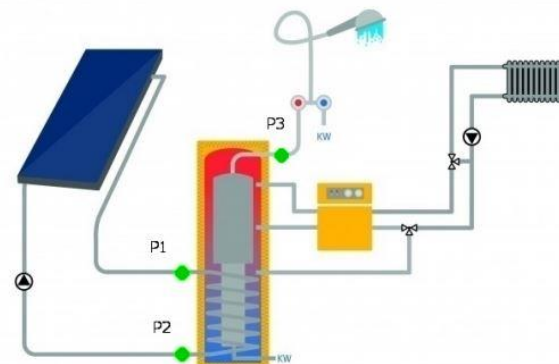
aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Allgemeine Informationen

Die Energieberatung der Verbraucherzentrale hat die Funktion Ihrer Solaranlage überprüft. Im Folgenden fassen wir die wichtigsten Ergebnisse in einer weitestgehend automatisch erstellten Auswertung Solarwärme-Check zusammen, die auf den Merkmalen Ihrer Solaranlage und den ermittelten Verbräuchen basiert. Insbesondere war bei der Erhebung der Daten von Interesse, inwieweit die einzelnen Anlagenkomponenten aufeinander abgestimmt sind sowie einen sicheren Betrieb gewährleisten.

Ein grün hinterlegtes Häkchen lässt Sie auf den ersten Blick erkennen, ob ein Aspekt der Anlage in Ordnung ist. Ein orange hinterlegtes Ausrufezeichen erscheint, wenn es Anlass für eine Überprüfung eines einzelnen Befundes gibt.

Ihre Solaranlage



P1 = vorlauf
P2 = rücklauf
P3 = ww-T

Kombispeichersystem Tank in Tank (mit RL-Anhebung), WWB und HK FK

BERICHT (HEIZ- CHECK)

verbraucherzentrale

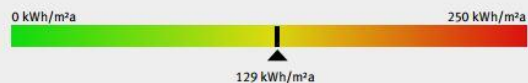


Energieberatung

Wie hoch ist die Energiekennzahl Ihres Hauses?



Die Energiekennzahl ist das Verhältnis von verbrauchter Energie pro Jahr zur Wohnfläche. Im Idealfall liegt die Energiekennzahl unter $50 \text{ kWh/m}^2\text{a}$. In äußerst schlechten Fällen liegt sie bei über $200 \text{ kWh/m}^2\text{a}$. Sie haben einen Vorjahresverbrauch von 38.590 kWh für eine Wohnfläche von 300 m^2 angegeben. Ihr Haus hat also die Energiekennzahl 129 kWh/m^2 . Der Vorjahresverbrauch ist relativ hoch. Sprechen Sie gerne unseren Energieberater an, wo Sie - abgesehen von der Heizungsanlage - weitere energetische Verbesserungen an Ihrem Gebäude vornehmen können.



Wie ist der Brennwert Ihrer Heizung?



Während der Messung wurden $184,4 \text{ kWh}$ [Heizenergie] verbraucht. Im Idealfall fallen 150 Gramm Kondensat pro Kilowattstunde (kWh) an. Wir haben bei Ihnen $60,2 \text{ Gramm}$ Kondensat pro kWh gemessen:



Wie hoch ist die eingestellte Warmwassertemperatur?



Bei eingestellten $50 \text{ }^\circ\text{C}$ besteht kein Handlungsbedarf. Beachten Sie aber, dass bei Temperaturen deutlich unter $60 \text{ }^\circ\text{C}$ das Risiko bakterieller Belastungen des Warmwassers steigt. Eine so genannte „Legionellenschaltung“, bei der die Temperatur nur zeitweilig auf über $60 \text{ }^\circ\text{C}$ angehoben wird, kann Abhilfe schaffen.

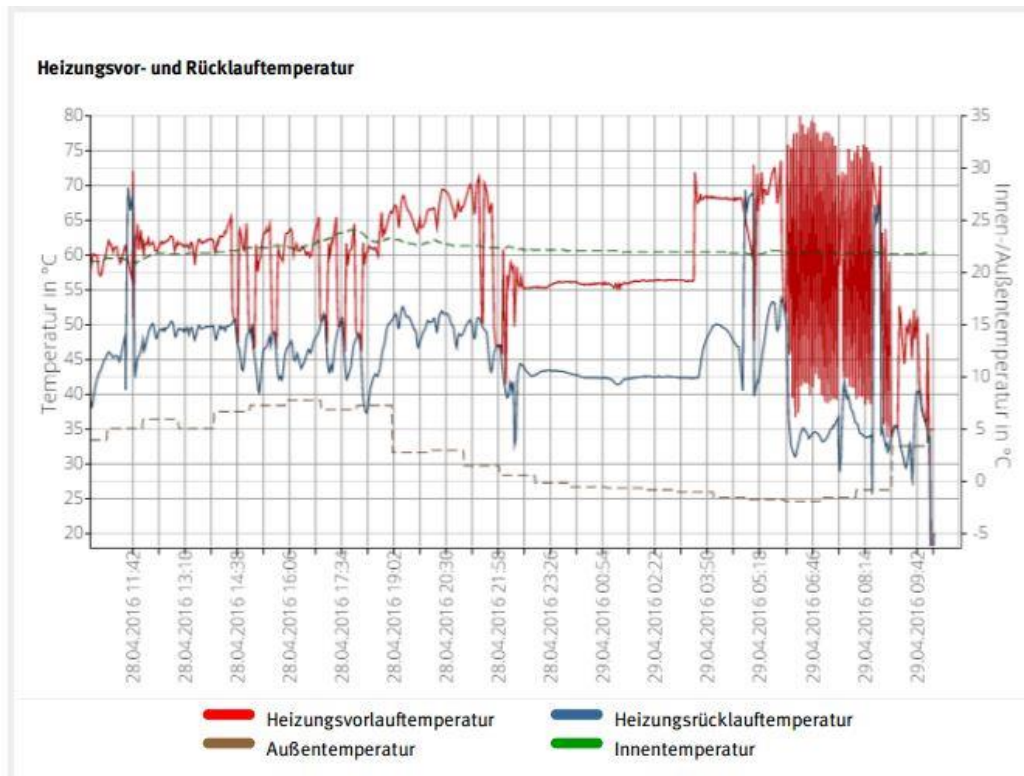
Welche Pumpenart ist in der Zirkulationsleitung bei Ihnen eingebaut?



Eine einstufige Pumpe: Es besteht dringender Handlungsbedarf! Beim Austausch Ihrer Zirkulationsumwälzpumpe gegen eine so genannte Hocheffizienzpumpe können Sie bis zu 80% der Kosten für den Pumpenstrom sparen.

verbraucherzentrale

BERICHT (HEIZ- CHECK)



ERFAHRUNGEN UND AUSBLICK

- Nachfrage schaffen (in Zeiten niedriger Energiepreise)?!
- Kommunikation zwischen Fachleuten und Laien ist nicht immer einfach
- Absender der Beratung ist wichtig
- Fachliche Qualität der Beratung ist wichtig...
- ... hohe Beratungsfallzahlen ebenfalls!
- Individuelle Anlagen-Mängel sind erkennbar (Dämmung, Dimensionierung, Regelung...)
- ... können aber nicht immer behoben werden (fehlender hydraulischer Abgleich / fehlende Fachfirma)
- Statistik zu Branchenproblemen entsteht



Peter Kafke
kafke@vzbv.de

verbraucherzentrale

Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.
Team Energieberatung
Markgrafenstraße 66 • 10969 Berlin

eteam@vzbv.de • www.verbraucherzentrale-energieberatung.de

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages