



# Von der Energieberatung zum „Haus-Arzt-Modell“

Dr. Reinhard Loch  
Gruppenleiter Energieeffizienz  
Berlin, 25.3.2015

Gefördert durch



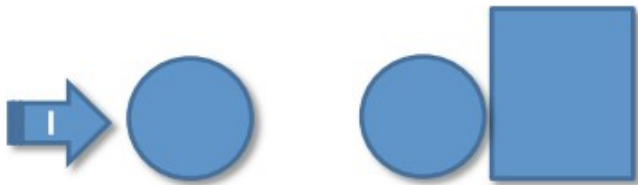
EUROPÄISCHE UNION  
Investition in unsere Zukunft  
Europäischer Fonds  
für regionale Entwicklung

Ministerium für Klimaschutz, Umwelt,  
Landwirtschaft, Natur- und Verbraucherschutz  
des Landes Nordrhein-Westfalen

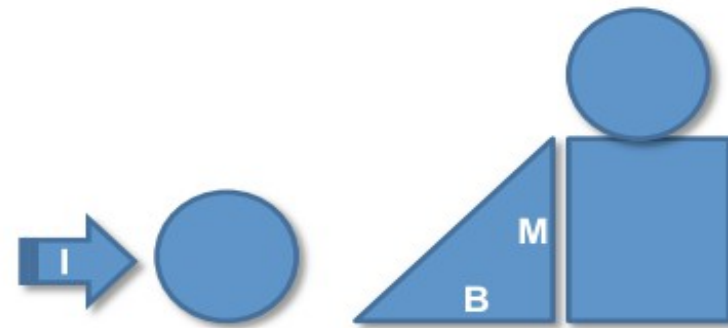




**Energieberatung  
zur (komplexen und teuren) energetischen Sanierung  
heißt  
Befähigung und Motivation  
der Verbraucher**



Der Impuls zu einer Maßnahme  
scheitert am Hindernis



Befähigung und Motivation durch Beratung  
helfen das Hindernis zur Umsetzung  
zu überwinden



# Vor-Ort-Beratungsangebot VZ NRW

## Initialberatung

- ❖ Energieberatung bei Ihnen zu Hause (EZH)  
private Eigentümer bis 6 WE
  - ❖ durch Honorar- bzw. angestellte EnB
  - ❖ insgesamt ca. 7.000 pro Jahr
  - ❖ unabhängig, günstig (60 €)
  - ❖ individueller standardisierter Bericht
- 
- ❖ Themen-Module
    - Solarstrom
    - Feuchteschäden
    - Thermographie





## Wer kommt zu uns

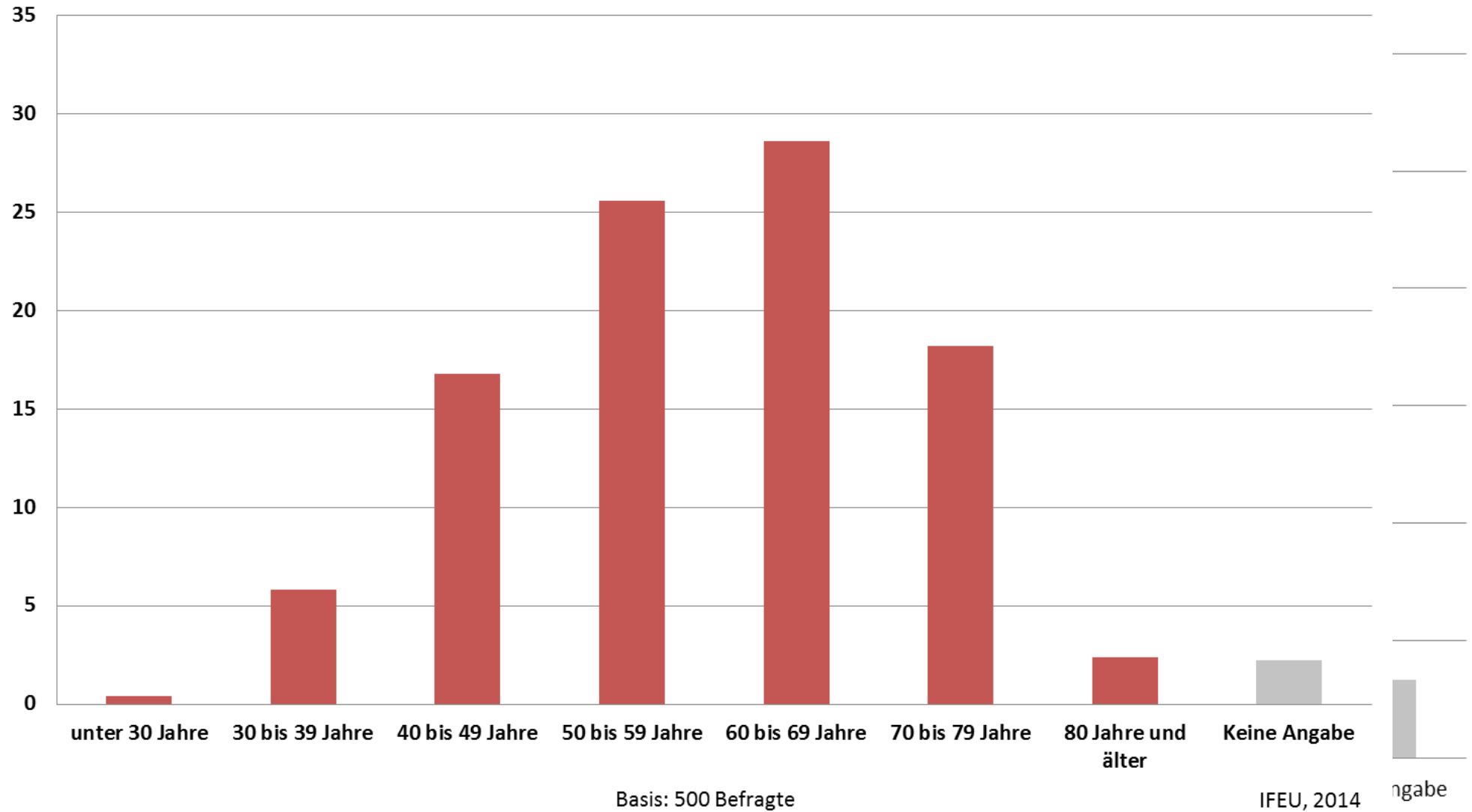
- Alter
- Lebensphasen
- Hausphasen
- Mensch-Haus-Beziehung





Prozent

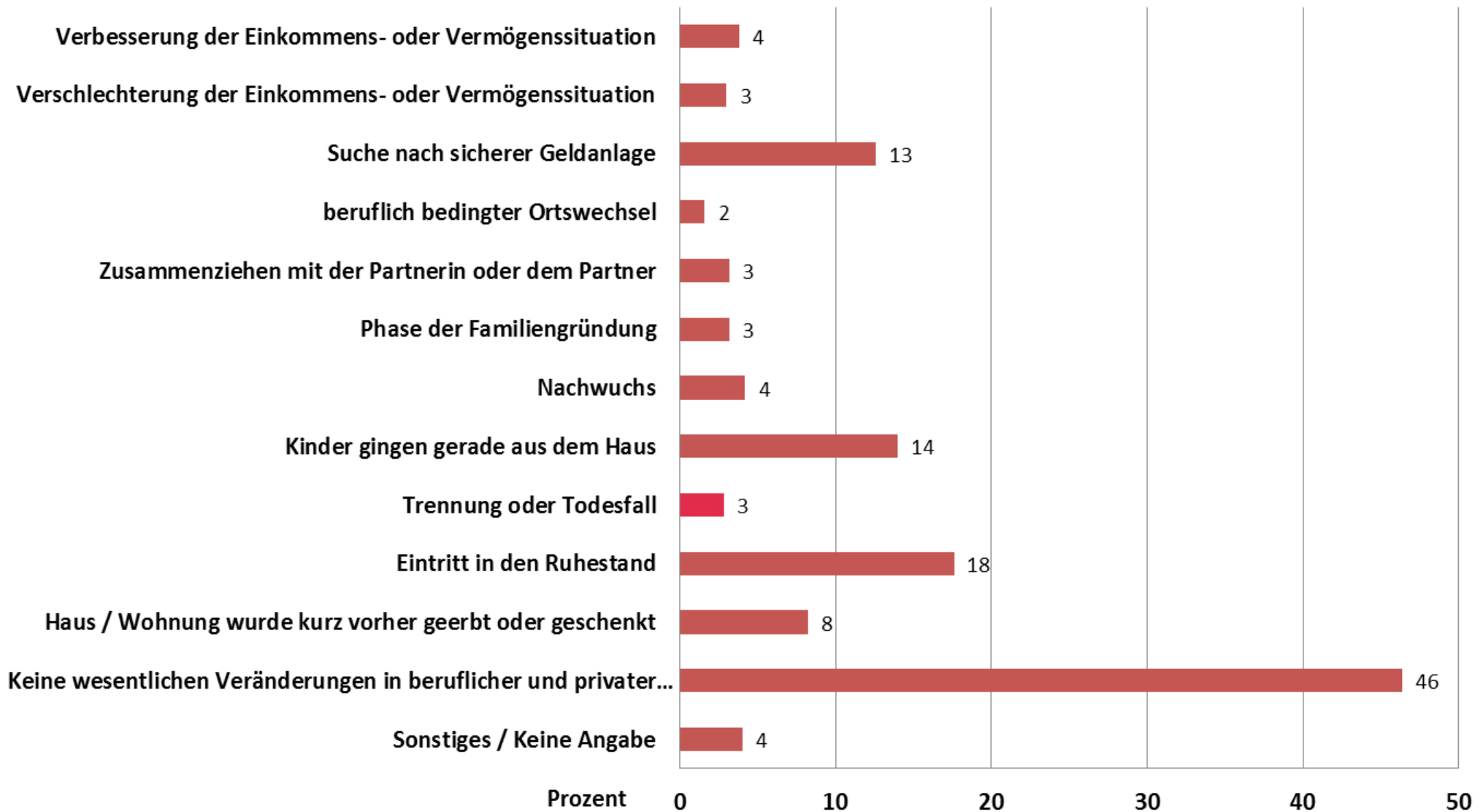
# Alter der Beratungsempfänger



Basis: 150 Befragte

IFEU, 2014

## Lebensphase zur Zeit der Beratung



Basis: 500 Befragte, Mehrfachantworten möglich

IFEU, 2014

Gefördert durch

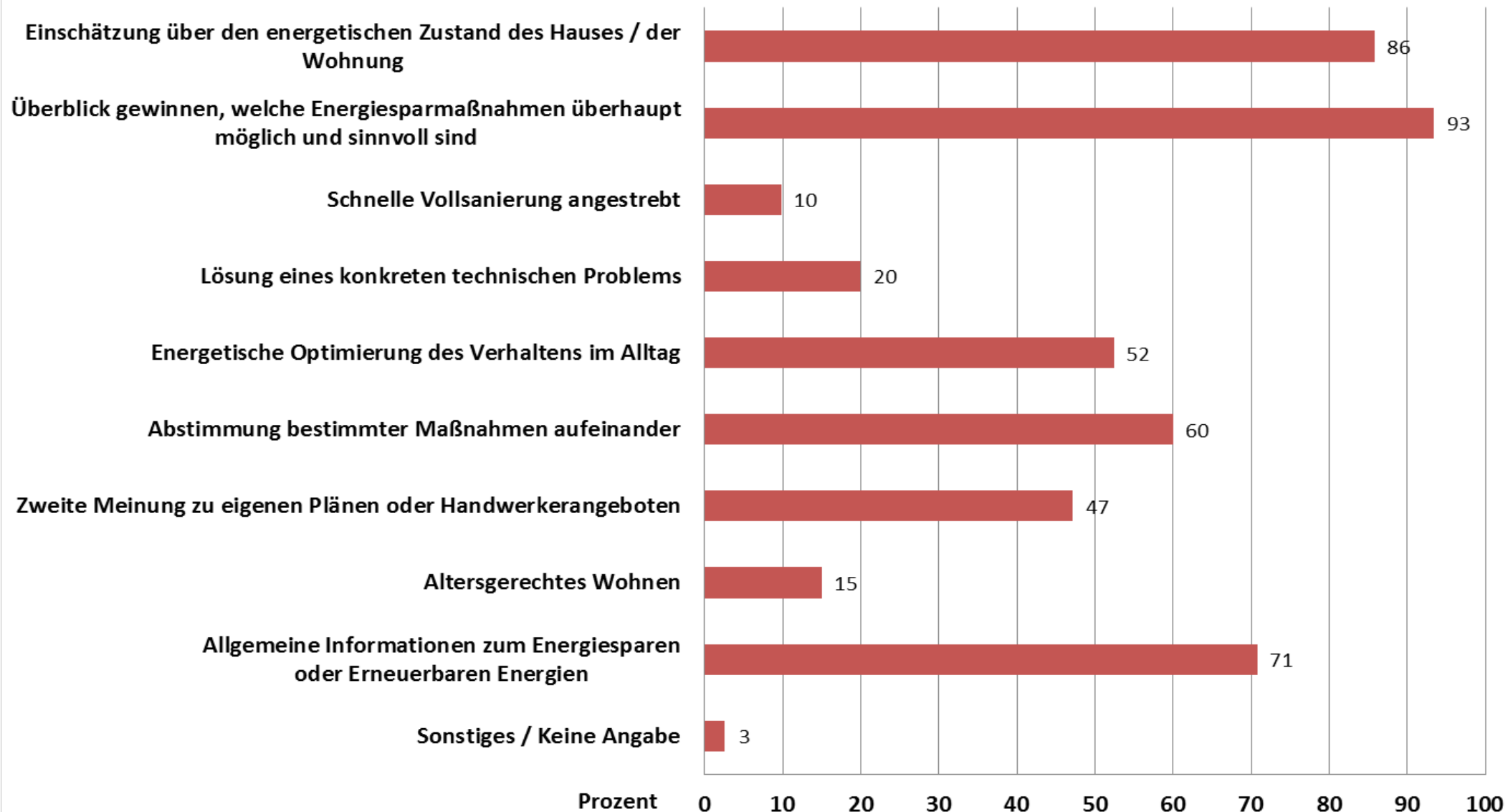


EUROPÄISCHE UNION  
Investition in unsere Zukunft  
Europäischer Fonds  
für regionale Entwicklung

Ministerium für Klimaschutz, Umwelt,  
Landwirtschaft, Natur- und Verbraucherschutz  
des Landes Nordrhein-Westfalen



## Anlass für die Beratung



Basis: 500 Befragte, Mehrfachantworten möglich

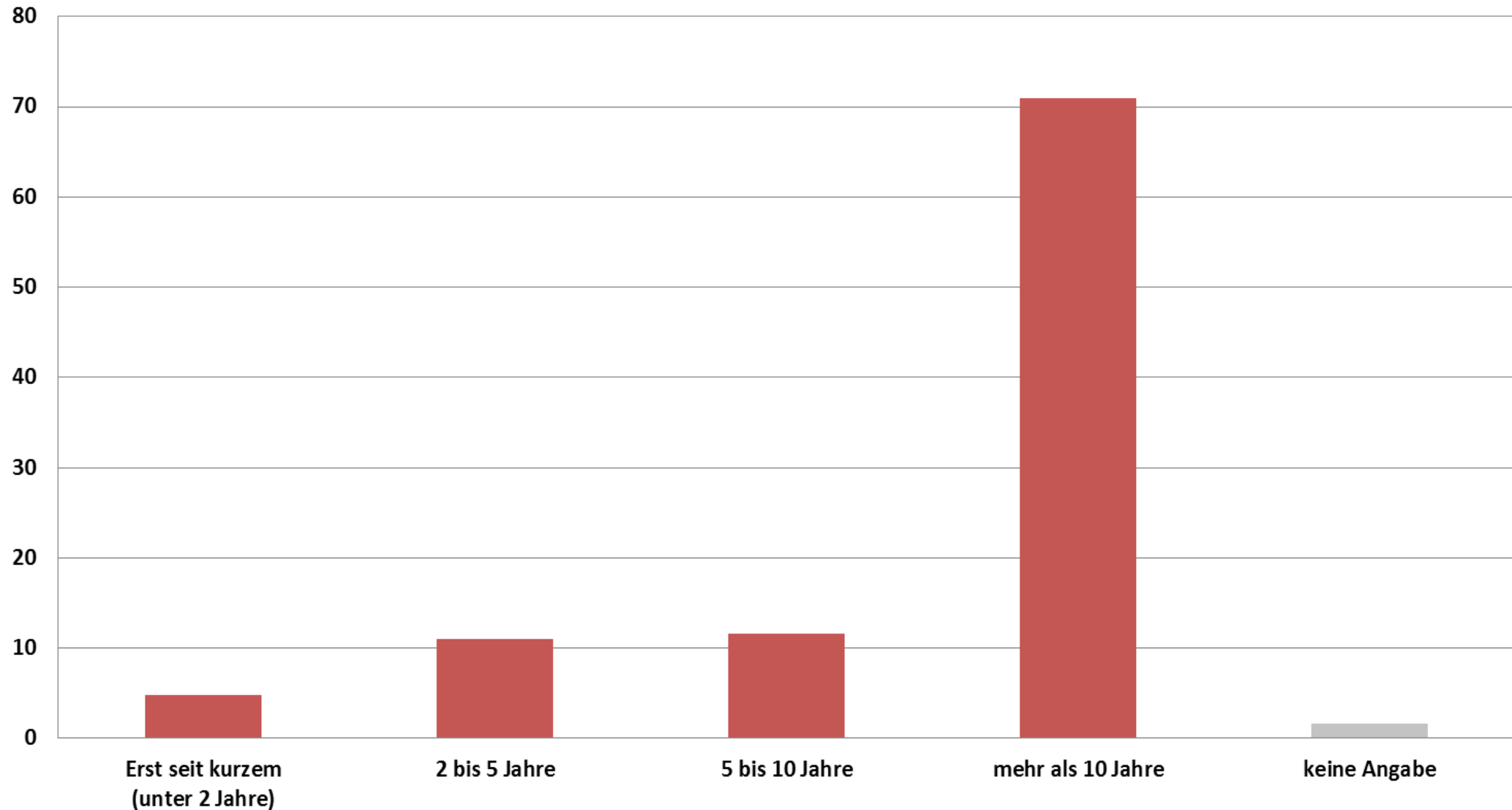
IFEU, 2014

Gefördert durch

EUROPÄISCHE UNION  
Investition in unsere Zukunft  
Europäischer Fonds  
für regionale EntwicklungMinisterium für Klimaschutz, Umwelt,  
Landwirtschaft, Natur- und Verbraucherschutz  
des Landes Nordrhein-Westfalen

Prozent

# Wie lange sind Sie schon Eigentümer des Gebäudes / der Wohnung?



Basis: 500 Befragte

Gefördert durch



EUROPÄISCHE UNION  
Investition in unsere Zukunft  
Europäischer Fonds  
für regionale Entwicklung

Ministerium für Klimaschutz, Umwelt,  
Landwirtschaft, Natur- und Verbraucherschutz  
des Landes Nordrhein-Westfalen







# Effekte der EnB

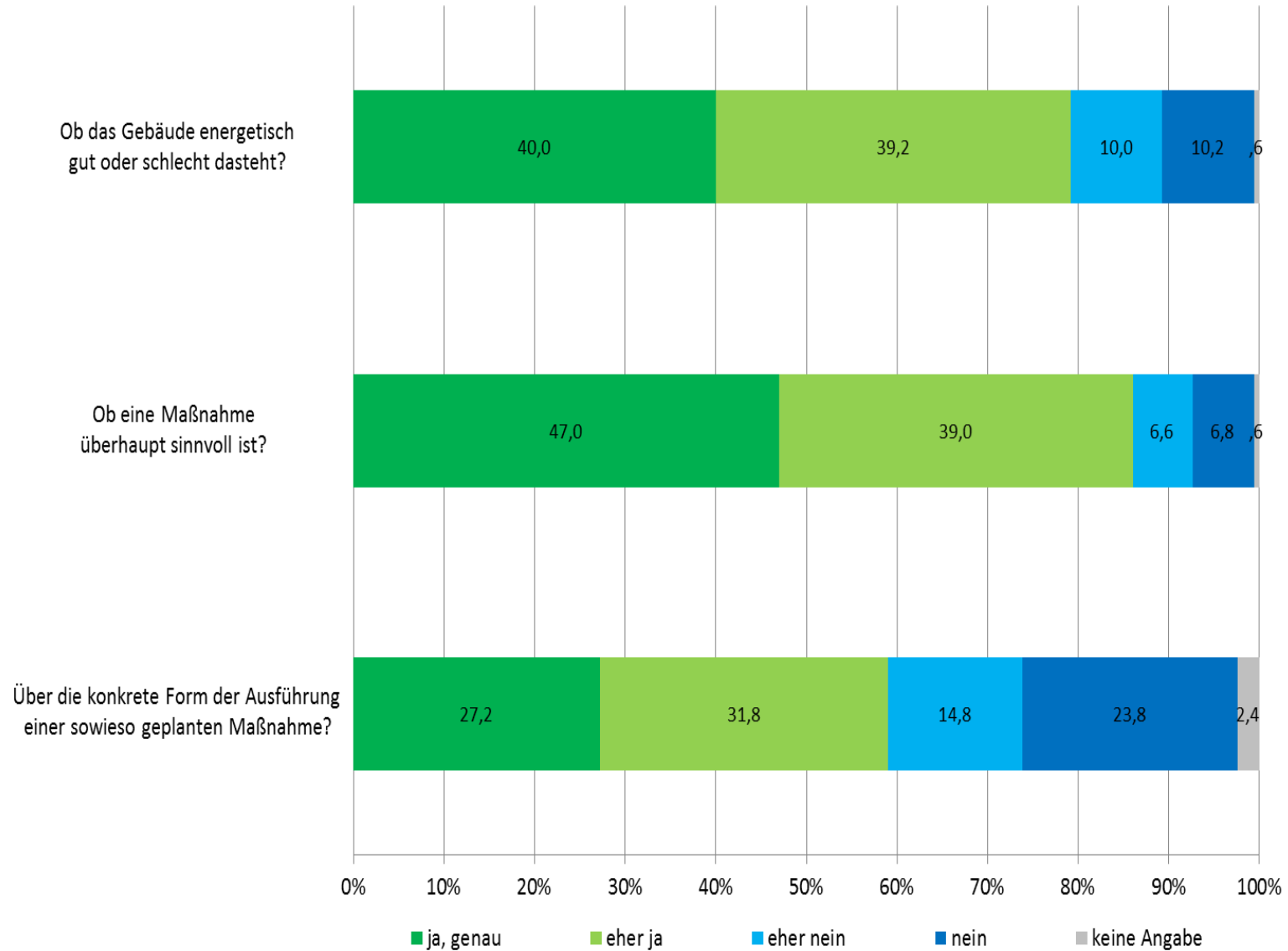
## These:

über die rein quantitativen Einspareffekte hinaus gibt es eine Vielzahl positiver Effekte wie

- Hilfe bei der Orientierung
- Überwindung von Unsicherheiten
- Vermeidung von Fehlinvestitionen
- Mitgebereffekte (Nachbarn)



Hat Ihnen die Energieberatung geholfen, vorher bestehende Unsicherheiten zu vermindern:



Basis: 500 Befragte

IFEU, 2014

25.03.15

Gefördert durch



EUROPÄISCHE UNION  
Investition in unsere Zukunft  
Europäischer Fonds  
für regionale Entwicklung

Ministerium für Klimaschutz, Umwelt,  
Landwirtschaft, Natur- und Verbraucherschutz  
des Landes Nordrhein-Westfalen





## Idee: neben Beratung tritt Begleitung und Betreuung als „Haus-Arzt“

### Was noch fehlt

- Hilfe bei Umsetzungs-Entscheidung
  - Ausschreibung und Angebotsprüfung
  - Fördermittel
  
- Hilfe bei Umsetzung
  - QS, Abnahme
  
- Nachsorge
  - Erfolgskontrolle, Monitoring



## Energieberatung als „Haus-Arzt“ Besuch



Quelle Wochenanzeiger Arnsberg



# Energieberatung als „Haus-Arzt Modell“

## 1) Berater als begleitende unabhängige Vertrauensperson

- ➔ Kennt das Haus und die Nutzer
  - ➔ Energieverbräuche und -analyse, Energieausweis
  - ➔ Daten, Protokolle, Monitoring, Feedback
  - ➔ Verhalten, Einstellungen, Rebound



## Energieberatung als „Haus-Arzt Modell“

### 2) Helfer bei der Umsetzung als Drehscheibe und Begleiter

- ➔ Hilfe durch qualifizierte Verweise
  - ➔ Handwerk, Architekten,
  - ➔ Fördermittel, Rechtliches
  
- ➔ Umsetzungskontrolle
  - ➔ Checklisten, Angebotsprüfung
  - ➔ Begleitung, Qualitätssicherung
  - ➔ Überwachung, Abnahme



## Energieberatung als „Haus-Arzt Modell“

### 3) Betreuer durch Nachsorge

- ➔ Monitoring, Erfolgskontrolle
  - ➔ Verbrauchsanalyse
  - ➔ QS, Feedback Nutzer
  
- ➔ Wirkungsanalyse
  - ➔ Optimierung Ausführung
  - ➔ Rückkopplung Planer, Ausführende



## Forderungen

- Energieberatung mehrstufig und begleitend anlegen
- Kategorien bilden
- Beratungsangebote verzahnen und besser kommunizieren
- Feedback/Monitoring Instrumente entwickeln
- Umsetzungsqualität und Ergebniskontrolle stärken





Energie ist unsere Sache

**verbraucherzentrale**

*Nordrhein-Westfalen*

Vielen Dank!

reinhard.loch@vz-nrw.de

Gefördert durch



EUROPÄISCHE UNION  
Investition in unsere Zukunft  
Europäischer Fonds  
für regionale Entwicklung

Ministerium für Klimaschutz, Umwelt,  
Landwirtschaft, Natur- und Verbraucherschutz  
des Landes Nordrhein-Westfalen

